

## **Instrumenty płatnicze – usługa BLIK**

### **§ 1**

1. Bank umożliwia korzystanie z usługi BLIK na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Z usługi BLIK mogą korzystać użytkownicy, którzy dokonali aktywacji usługi BLIK w aplikacji mobilnej Nasz Bank, zgodnie z przewodnikiem po aplikacji udostępnionym na stronie internetowej Banku.
3. W celu korzystania z usługi BLIK użytkownik powinien łącznie spełnić następujące wymagania:
  - 1) posiadać odpowiednio wyposażone urządzenie mobilne powiązane z numerem telefonu operatora sieci telefonii komórkowej, prowadzącego działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 2) posiadać rachunek w Banku, w ciężar którego będą realizowane transakcje BLIK,
  - 3) posiadać na urządzeniu mobilnym zainstalowaną aplikację Nasz Bank,
  - 4) aktywować usługę BLIK w aplikacji Nasz Bank,
  - 5) zaakceptować zasady funkcjonowania usługi.
4. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z usługi BLIK w sposób zgodny z obowiązującym prawem, niniejszym regulaminem i *Przewodnikiem dla klienta – Aplikacja mobilna Nasz Bank (Android) / Przewodnikiem dla klienta – Aplikacja mobilna PBS Wągrowiec – Nasz Bank (iOS)*.

### **§ 2**

1. W ramach usługi BLIK mogą być realizowane następujące rodzaje transakcji:
  - 1) wypłata gotówki w bankomatach oznaczonych znakiem BLIK,
  - 2) wypłata gotówki w ramach usługi cash back w punktach handlowo – usługowych akceptujących BLIK,
  - 3) płatność za towary i usługi w polskich złotych:
    - a) w terminalach POS u akceptantów oznaczonych znakiem BLIK,
    - b) przez internet u akceptantów oznaczonych znakiem BLIK,
2. Użytkownik może realizować transakcje w ramach usługi BLIK do wysokości salda dostępnego na rachunku i w ramach limitów określonych dla transakcji BLIK.
3. Bank udostępnia informacje o aktualnie obowiązujących limitach BLIK w niniejszym regulaminie, aplikacji mobilnej Nasz Bank, bankowości elektronicznej i na stronie internetowej Banku.

## **Realizacja transakcji dokonywanych w usłudze BLIK**

### **§ 3**

1. Transakcje w usłudze BLIK:
  - 1) mogą być dokonywane w polskich złotych,
  - 2) są rozliczane na rachunkach prowadzonych w polskich złotych.
2. Dokonując transakcji w usłudze BLIK, użytkownik zobowiązany jest do jej autoryzacji na zasadach określonych w ust. 4.
3. Za moment otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji BLIK uznaje się moment dokonania autoryzacji transakcji BLIK przez użytkownika.
4. Użytkownik dokonuje autoryzacji transakcji BLIK – u akceptantów:
  - 1) wyposażonych w terminal POS, wykonując następujące czynności:

- a) uruchamia aplikację Nasz Bank z użyciem kodu e-PIN dla aplikacji lub logowania biometrycznego,
  - b) generuje kod BLIK w aplikacji Nasz Bank,
  - c) wprowadza kod BLIK na terminalu POS,
  - d) potwierdza transakcję BLIK w aplikacji Nasz Bank.
- 2) umożliwiającą dokonanie transakcji BLIK w internecie, wykonując następujące czynności:
- a) uruchomia aplikację Nasz Bank z użyciem kodu e-PIN dla aplikacji lub logowania biometrycznego,
  - b) generuje kod BLIK w aplikacji Nasz Bank,
  - c) wprowadza kod BLIK na stronie internetowej,
  - d) potwierdza transakcję BLIK w aplikacji Nasz Bank.
5. Bank realizuje transakcje BLIK:
- 1) przez całą dobę,
  - 2) w dniu jej otrzymania.
6. Bank odmawia przyjęcia realizacji transakcji BLIK w przypadku, gdy:
- 1) rachunek wskazany do usługi BLIK został zamknięty,
  - 2) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji BLIK,
  - 3) użytkownik przekroczył czas wskazany w aplikacji Nasz Bank, w którym powinien dokonać zatwierdzenia transakcji,
  - 4) przekroczony został czas ważności kodu BLIK,
  - 5) kwota transakcji jest wyższa od limitu BLIK,
  - 6) kwota transakcji jest wyższa od środków dostępnych na rachunku.
7. Akceptant ma prawo odmówić przyjęcia transakcji BLIK w przypadku, gdy:
- 1) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji,
  - 2) nie można uzyskać zgody Banku na realizację transakcji BLIK.
8. Anulowanie transakcji BLIK możliwe jest do momentu dokonania przez użytkownika autoryzacji transakcji BLIK; po dokonaniu autoryzacji transakcji BLIK użytkownik może anulować transakcję BLIK wyłącznie u akceptanta, o ile akceptant oferuje taką możliwość.

#### § 4

Wykorzystywany podczas autoryzacji kod BLIK:

- 1) jest kodem jednorazowym ważnym maksymalnie 120 sekund od momentu jego wygenerowania, a informacja o zbliżającym się upływie czasu jego ważności jest podawana w aplikacji Nasz Bank,
- 2) wygasa z upływem czasu jego ważności lub z chwilą autoryzacji transakcji BLIK, do której został wygenerowany.

### Zasady bezpieczeństwa

#### § 5

1. Użytkownik jest zobowiązany do:
  - 1) niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym znajduje się aplikacja Nasz Bank z usługą BLIK,
  - 2) niezwłocznego zgłoszenia nieuprawnionego użycia aplikacji Nasz Bank z usługą BLIK,
  - 3) niedostępiania aplikacji Nasz Bank z usługą BLIK i kodu BLIK osobom nieuprawnionym,
  - 4) przechowywania urządzenia mobilnego, na którym została zainstalowana aplikacja Nasz Bank z usługą BLIK z zachowaniem należytej staranności.

2. Zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją Nasz Bank z usługą BLIK następuje:
  - 1) w placówce Banku lub
  - 2) w bankowości internetowej poprzez usunięcie zaufanego urządzenia mobilnego.
3. Na podstawie zgłoszenia, o którym mowa ust. 2, Bank usuwa z listy zaufane urządzenie mobilne, co uniemożliwia posługiwanie się aplikacją na zaufanym urządzeniu mobilnym.
4. Po dokonaniu zastrzeżenia użytkownik może ponownie aktywować usługę BLIK.

#### § 6

1. Ze względów bezpieczeństwa wykonywania transakcji, Bank ma prawo wprowadzić kwotowe ograniczenia wysokości limitów transakcji wykonywanych w ramach usługi BLIK.
2. Wysokość limitów transakcyjnych wskazana jest w § 8.

#### § 7

1. Bank uprawniony jest do czasowego zablokowania usługi BLIK w przypadku:
  - 1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem usługi BLIK,
  - 2) stwierdzenia dokonania lub próby dokonania transakcji BLIK przez osobę nieuprawnioną,
  - 3) użytkownika usługi BLIK w sposób niezgodny z prawem,
  - 4) umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanych transakcji BLIK.
2. Użytkownik powinien dbać o należyte zabezpieczenie urządzenia mobilnego, na którym znajduje się aplikacja Nasz Bank z usługą BLIK poprzez zainstalowanie aktualnych legalnych programów antywirusowych.
3. Nie należy instalować na urządzeniu mobilnym nielegalnych, nieznanych programów, otrzymywanych pocztą e-mail lub pobranych ze stron internetowych.
4. Bank nigdy nie wymaga ujawnienia haseł oraz zainstalowania dodatkowego oprogramowania lub certyfikatów.
5. Użytkownik nie powinien korzystać z aplikacji Nasz Bank z usługą BLIK na urządzeniu mobilnym z usuniętymi fabrycznymi ograniczeniami systemowymi.

#### § 8

Standardowe limity dzienne wypłat gotówki i operacji bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu BLIKA:

Dzienny limit globalny	Dzienny limit wypłat gotówki z bankomatu	Dzienny limit transakcji bezgotówkowych	Dzienny limit transakcji internetowych
usługa BLIK dla klientów indywidualnych			
10.000 złotych	1.500 złotych	3.000 złotych	2.000 złotych
usługa BLIK dla klientów instytucjonalnych			
10.000 złotych	2.000 złotych	5.000 złotych	2.000 złotych