

Aplikacja mobilna Nasz Bank

Zasady udostępniania, aktywacji i korzystania z aplikacji mobilnej

§ 1

1. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z aplikacji mobilnej zgodnie z zasadami określonymi w *Przewodniku dla klienta - Aplikacja mobilna Nasz Bank* dostępnym na stronie internetowej Banku.
2. W celu umożliwienia funkcjonowania aplikacji mobilnej użytkownik powinien spełnić wymagania techniczne określone przez Bank w *Przewodniku dla klienta - Aplikacja mobilna Nasz Bank*, z uwzględnieniem zapewnienia dostępu do Internetu, co może mieć wpływ na wykorzystanie limitu transferu danych i ewentualne ponoszenie niezależnych od Banku opłat na rzecz dostawców Internetu.
3. Koszty transmisji danych lub wykorzystania limitu transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z aplikacji mobilnej są pokrywane przez użytkownika na podstawie umów zawartych przez niego z dostawcą Internetu.
4. Bank udostępnia informacje o wymogach technicznych, jak i o sposobie instalacji i obsługi aplikacji mobilnej na stronie internetowej Banku.
5. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z aplikacji mobilnej w sposób zgodny z obowiązującym prawem, niniejszym regulaminem i *Przewodnikiem dla klienta - Aplikacja mobilna Nasz Bank*.

§ 2

1. Aplikacja mobilna Nasz Bank to dodatkowy elektroniczny kanał dostępu w ramach bankowości elektronicznej, aktywacji dokonuje się zgodnie z *Przewodnikiem dla klienta - Aplikacja mobilna Nasz Bank*.
2. Bank udostępnia aplikację mobilną w celu:
 - 1) przeglądania informacji o zgromadzonych środkach finansowych na swoich rachunkach;
 - 2) przeglądania historii operacji;
 - 3) przeglądania informacji o kredytach, lokatach;
 - 4) realizacji przelewów zwykłych, zdefiniowanych, podatkowych;
 - 5) realizacji przelewów w oparciu o QR kod;
 - 6) zakładania i likwidacji lokat;
 - 7) zatwierdzania operacji bankowych i autoryzacji dyspozycji z bankowości internetowej tzw. autoryzacja mobilna;
 - 8) korzystania z usługi BLIK;
 - 9) doładowania telefonu;
 - 10) udostępniania informacji o najbliższych placówkach lub bankomatach;
 - 11) otrzymywania systemowych powiadomień push.

§ 3

1. Udostępnienie aplikacji mobilnej przez Bank następuje poprzez umożliwienie jej pobrania:
 - 1) na urządzenie mobilne z systemem operacyjnym iOS ze sklepu App Store;
 - 2) na urządzenie mobilne z systemem operacyjnym Android ze sklepu Google Play.
2. Warunkiem zainstalowania aplikacji mobilnej jest posiadanie urządzenia mobilnego pozwalającego na jego instalację oraz włączonego dostępu do bezprzewodowego Internetu.
3. Aktywacji aplikacji można dokonać wyłącznie posiadając uprzednio dostęp do bankowości internetowej.
4. W celu aktywacji aplikacji mobilnej należy w bankowości internetowej (Internet Banking) dodać zaufane urządzenie mobilne a następnie postępować zgodnie z instrukcjami

zawartymi na stronie internetowej Banku oraz w *Przewodniku dla klienta - Aplikacja mobilna Nasz Bank*.

5. Aktywacja aplikacji wymaga zaakceptowania przez użytkownika treści niniejszego regulaminu w zakresie dotyczącym aplikacji mobilnej Nasz Bank.
6. Podczas aktywacji aplikacji mobilnej użytkownik nadaje kod dostępu do aplikacji tzw. e-PIN.
7. Logowanie do aplikacji może odbywać się za pomocą kodu e-PIN do aplikacji lub identyfikacji danymi biometrycznymi.
8. Korzystanie z identyfikacji danymi biometrycznymi wymaga aktywacji tej funkcji na urządzeniu mobilnym wraz z rejestracją indywidualnych cech fizycznych, a także aktywacji tej funkcji w aplikacji. Aplikacja nie przetwarza danych biometrycznych użytkownika.
9. Autoryzacja dyspozycji w aplikacji mobilnej Nasz Bank odbywa się z użyciem kodu e-PIN.
10. Aktywacja aplikacji mobilnej powoduje automatyczną zmianę sposobu autoryzacji dyspozycji składanych w bankowości internetowej (Internet Banking) na autoryzację mobilną przy użyciu aplikacji Nasz Bank i kodu e-PIN.
11. W przypadku nieudanego logowania poprzez identyfikację danymi biometrycznymi wymagane jest logowanie do aplikacji za pomocą e-PIN-u do aplikacji.
12. Błędne uwierzytelnienie użytkownika podczas logowania do aplikacji polegające na 3-krotnym wprowadzeniu błędnego e-PIN-u do aplikacji, powoduje automatyczne zablokowanie dostępu do aplikacji i usunięcie użytkownika.
13. Odblokowanie dostępu do aplikacji po jej zablokowaniu wymaga ponownej aktywacji aplikacji mobilnej zgodnie z instrukcjami zawartymi w *Przewodniku dla klienta - Aplikacja mobilna Nasz Bank*.

Zasady bezpieczeństwa dotyczące aplikacji mobilnej

§ 4

1. Bank określa wymogi bezpieczeństwa, które musi spełniać e-PIN do aplikacji i prezentuje je w czasie ustalania lub zmiany e-PIN-u do aplikacji.
2. Użytkownik aplikacji jest zobowiązany do:
 - 1) ochrony e-PIN-u do aplikacji oraz urządzenia mobilnego przed nieuprawnionym przejęciem lub użyciem przez osoby trzecie;
 - 2) niezwłocznego zgłoszenia do Banku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego lub e-PIN-u;
 - 3) niezwłocznego zgłoszenia do banku nieuprawnionego użycia aplikacji mobilnej przez osoby nieuprawnione;
 - 4) niedostępiania urządzenia mobilnego osobom nieuprawnionym;
 - 5) przechowywania e-PIN-u do aplikacji oraz urządzenia mobilnego z zachowaniem należytej staranności.
3. Zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego lub aplikacji następuje:
 - 1) w placówce Banku;
 - 2) w bankowości internetowej poprzez usunięcie zaufanego urządzenia mobilnego.
4. Na podstawie zgłoszenia, o którym mowa ust. 3, Bank usuwa z listy zaufane urządzenie mobilne, co uniemożliwia posługiwanie się aplikacją na zaufanym urządzeniu mobilnym.
5. Za udostępnienie zaufanego urządzenia mobilnego, udostępnienie aplikacji lub ujawnienie e-PIN-u do aplikacji osobom trzecim odpowiedzialność ponosi użytkownik aplikacji.

§ 5

1. Użytkownik jest zobowiązany używać aplikacji pochodzącej z wiarygodnego źródła (wyłącznie ze sklepów Google Play oraz App Store).
2. Zaleca się, by użytkownik zapewnił ochronę zaufanego urządzenia mobilnego przy pomocy:
 - 1) kodu odblokowującego ekran;
 - 2) programu antywirusowego.
3. Nie zaleca się otwierania na zaufanym urządzeniu mobilnym wiadomości e-mail, załączników do e-mail i linków do stron WWW, pochodzących z nieznanych źródeł i od nieznanych osób.
4. W trakcie korzystania z aplikacji, komunikacja pomiędzy zaufanym urządzeniem mobilnym, a serwerem Banku jest szyfrowana protokołem SSL, z zastosowaniem certyfikatu wystawionego i uwierzytelnionego dla serwera bankowego.

Ograniczenia w korzystaniu z aplikacji

§ 6

1. Bank jest zobowiązany zablokować dostęp do aplikacji, uniemożliwiając tym samym wykonanie dyspozycji, w jednym z następujących przypadków:
 - 1) złożenia przez użytkownika dyspozycji usunięcia profilu użytkownika lub dezaktywacji aplikacji;
 - 2) 3-krotnego wprowadzenia nieprawidłowego e-PIN-u do aplikacji.
2. Bank ma prawo częściowo ograniczyć lub zablokować dostęp do aplikacji i/lub czasowo zablokować wykonanie dyspozycji w następujących przypadkach:
 - 1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem, tj.:
 - a) uzyskania informacji w tym podejrzenia, iż dyspozycje w aplikacji składane są przez osoby nieuprawnione,
 - b) zagrożenia przechwycenia danych dostępowych przez złośliwe oprogramowanie,
 - c) wykorzystywania danych dostępowych przez oprogramowanie automatycznie logujące się z dużą częstotliwością,
 - d) wykorzystywania systemów lub rachunków w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa,
 - e) wykonywania działań mogących zagrażać bezpieczeństwu systemu i danych w nim przetwarzanych;
 - 2) podejrzenia nieuprawnionego użycia aplikacji, zaufanego urządzenia mobilnego, indywidualnych danych uwierzytelniających lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej dyspozycji;
 - 3) powzięcia informacji o zagrożeniu bezpieczeństwa dyspozycji;
 - 4) dokonywania czynności konserwacyjnych aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych, związanych z korzystaniem z aplikacji, o czym Bank z wyprzedzeniem poinformuje użytkownika na stronie internetowej Banku;
 - 5) dokonywania czynności mających na celu usunięcie awarii, usterek lub nieprawidłowości działania aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych związanych z jej obsługą.
3. Bank może uchylić ograniczenie albo blokadę dostępu do aplikacji w przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1-3, jeżeli na wniosek użytkownika, Bank wyda użytkownikowi nowe indywidualne dane uwierzytelniające.

4. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 4-5, ograniczenie lub blokada dostępu do aplikacji i/lub czasowa blokada dyspozycji następuje przez możliwie krótki okres niezbędny do usunięcia przyczyny ograniczenia lub blokady.

**Standardowe limity pojedynczej operacji oraz limity
wszystkich operacji w ciągu dnia**

§ 7

1. Standardowe limity pojedynczej operacji oraz limity wszystkich operacji w ciągu dnia dokonywanych za pośrednictwem bankowości elektronicznej:

Limit pojedynczej operacji	Limit wszystkich operacji w ciągu dnia
rachunki w złotych dla klientów indywidualnych	
20.000 złotych	100.000 złotych
rachunki w złotych dla klientów instytucjonalnych	
50.000 złotych	200.000 złotych

2. Limity dotyczą transakcji na rachunku.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 użytkownik, może wnioskować o indywidualne ustalenie limitów, o których mowa w ust. 1.
4. O wysokości limitów ostatecznie decyduje Bank.